

Report

見たいときに、いつでもどこでも見られる、取扱説明書

タイガー魔法瓶株式会社

真空断熱ボトル デジタル取説

カテゴリ：取扱説明書
制作：2021年2月

ユーザーの困った!をすぐに解決
いつでもすぐに取り出せる問題解決への近道。

それが『デジタル取説』

取扱説明書が読まれるのはどんなときか？それはユーザーが製品を使っていて何か分からないことや、困ったことが発生したときである。そのようなネガティブな状態から始まっているのに、解決するまでに時間がかかると、それがユーザーにとってストレスになってしまう。

デジタル取説は、従来の紙取説に比べて、そのようなユーザーのストレスを軽減できるものである。例えば、真空断熱ボトルのパッキンを交換したいと思ったときに、紙の取扱説明書の場合は、①取扱説明書を探す、②品番・消耗品の購入方法を調べる、③電話で問い合わせ、またはQRコードで購入ページへ、というステップを踏まないとはいけない。そもそも取扱説明書が見つからなくて品番がわからないということも考えられる。

しかし、今回のデジタル取説では、「TIGER FOREST」※という会員サイトに購入した製品を登録しておけば、すぐにデジタル取説を開くことができ、品番がわからなくても、自分が持っている製品の消耗品購入ページに直接アクセスすることが可能。デジタル取説はただ製品の使いかたや機能を説明するだけではなく、ユーザーを問題解決へと最短で導くツールなのだ。

※タイガー魔法瓶社が運営する会員サイト

製品付属のQRコードから
デジタル取説へ！

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

ハル担当者の声をお届け

haru's VOICE



わかりやすさの追求をデジタルでも。

単に紙の取扱説明書をそのままデジタル化するのではなく、スマートフォンやタブレットで見たときに、どのような構成だとわかりやすいのか？どうすれば情報を探しやすいか？といった、ユーザー視点を大切に、制作に取り組んだ。紙の取説制作で培った「わかりやすく伝える」ノウハウを、デジタルでも再現。今後もデジタル取説ならではの新しい表現を追求していきたい。

株式会社ハル
テクニカルディレクター 久保 達昭

一歩先のトリセツへ

Webだからできる 機能的な動きと柔軟性

POINT1

知りたい情報へ瞬時にアクセス！

注意事項をカテゴリ別でまとめ、
情報を探しやすいように工夫。

自分が持っているボトルの色を
クリックすると、
簡単に消耗品購入ページへ！



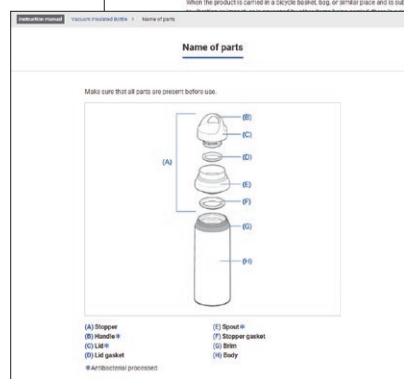
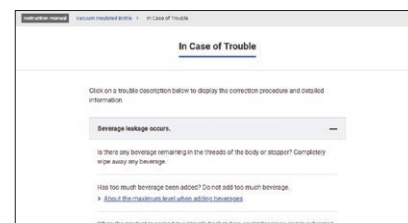
すぐに消耗品が購入できる！



POINT2

多言語にも対応！

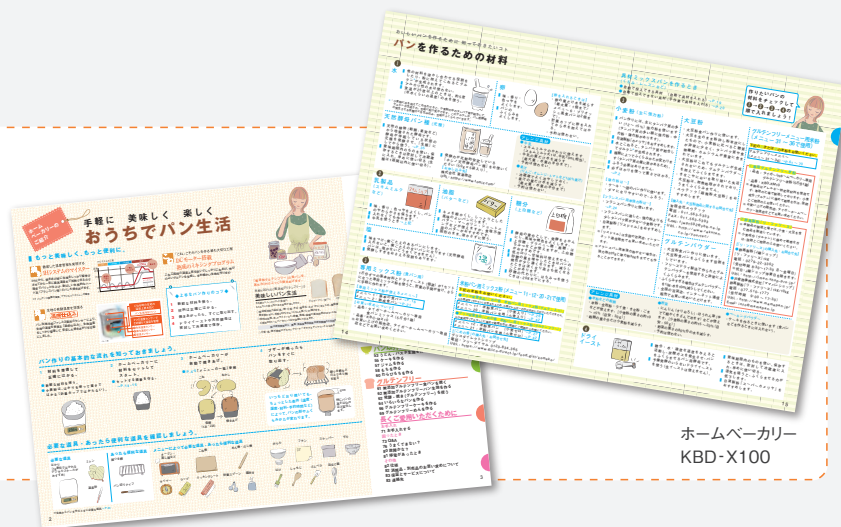
ボタンひとつで言語を切り替え。
海外のユーザーにも安心して
使ってもらえるように。



だけじゃない！
Pick Up

ターゲットに合わせた ストーリーのある取説づくり

Webだけではなく、紙の取説においても、豊富な製品知識と
長年のノウハウで、情報をわかりやすく伝えている。ユーザー
が正しく安全に使えることはもちろん、取説を楽しみながら読
めるようなデザインを取り入れるなど、ユーザーに読んでもらえ
るように工夫している。



ホームベーカリー
KBD-X100

『ハルきた 番外編』に
についてのお問い合わせは
こちらまで！

メールでのお問い合わせはこちら
otoiawase__1964@harugakita.co.jp

お電話でのお問い合わせはこちら 受付時間 午前9時30分～午後6時(土・日・祝を除く)
[大阪本社] 担当:森本 06-6632-7691 [東京支社] 担当:加藤 03-6860-3081